



# CONTRALORIA MUNICIPAL

## AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PARA EL SERVICIO DE QUEJAS, DENUNCIAS Y SUGERENCIAS

En cumplimiento a la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo, **LA DIRECCIÓN DE INVESTIGACION Y CALIFICACION DE FALTAS ADMINISTRATIVAS DE LA CONTRALORIA MUNICIPAL** a través de **EL SERVICIO DE QUEJAS, DENUNCIAS Y SUGERENCIAS** del H. Ayuntamiento de Tulum, Quintana Roo, en su calidad de Sujeto Obligado que recaba y ejerce tratamiento sobre datos personales, emite el siguiente:

La Dirección de Contraloría del H. Ayuntamiento de Tulum, Quintana Roo, con domicilio en la Av. Tulum entre Sol Poniente y Alfa Sur manzana 01, lote 01 de la Col. Centro, Código Postal 77780, Tulum, Quintana Roo, informa que es la responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y la Ley de Protección de Datos Personales en posesión de los sujetos obligados para el Estado de Quintana Roo y demás normatividad que resulte aplicable.

### ¿QUÉ DATOS PERSONALES SE RECABAN Y PARA QUÉ FINALIDAD?

Los datos personales que nos proporcionan a **LA DIRECCIÓN DE INVESTIGACION Y CALIFICACION DE FALTAS ADMINISTRATIVAS DE LA CONTRALORIA MUNICIPAL** a través de **EL SERVICIO DE QUEJAS, DENUNCIAS Y SUGERENCIAS** del H. Ayuntamiento de Tulum, Quintana Roo a serán utilizados con la siguiente finalidad:

Los datos personales que se solicitan serán utilizados con la finalidad de tener comunicación al momento de revisar los buzones y así tener un control sobre el buen desempeño de los servidores públicos, quienes deben conducirse con estricto apego a los códigos de ética, bajo los principios de lealtad, profesionalismo, responsabilidad, y en caso de incumplimiento se realicen las investigaciones correspondientes para determinar el grado de responsabilidad y la sanción que corresponde, así como, la sugerencia para el mejoramiento en cuanto a la calidad de los servicios que presta el H. Ayuntamiento de Tulum, esto a través de las denuncias, quejas y sugerencias que realicen los ciudadanos a través del sistema de Buzones implementados por la Dirección de Investigación y Calificación de Faltas Administrativas de la Contraloría Municipal del H. Ayuntamiento de Tulum, Quintana Roo, esto con motivo las quejas, sugerencias y denuncias presentadas por los ciudadanos y/o dependencias institucionales tanto Federales, Estatales y Municipales, debidamente fundados y motivados que requieren de investigación ; Para tal finalidad requerimos, registre los siguientes datos personales:

1. Nombre Completo.
2. Edad.
3. Ocupación.
4. Grado de estudios.
5. Domicilio particular.
6. Número telefónico personal.
7. Exhibir identificación oficial vigente.



## FUNDAMENTO PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES:

**LA DIRECCIÓN DE INVESTIGACION Y CALIFICACION DE FALTAS ADMINISTRATIVAS DE LA CONTRALORIA MUNICIPAL** a través de **EL SERVICIO DE QUEJAS, DENUNCIAS Y SUGERENCIAS** del H. Ayuntamiento de Tulum, Quintana Roo, trata los datos personales con fundamento en los artículos 8, 25, 26 y 28 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo, para la finalidad antes mencionada.

## TRANSFERENCIA DE DATOS:

**LA DIRECCIÓN DE INVESTIGACION Y CALIFICACION DE FALTAS ADMINISTRATIVAS DE LA CONTRALORIA MUNICIPAL** a través de **EL SERVICIO DE QUEJAS, DENUNCIAS Y SUGERENCIAS** del H. Ayuntamiento de Tulum, Quintana Roo, **NO** realiza transferencias de datos personales, salvo aquéllas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados.

¿Dónde puedo ejercer mis derechos ARCO? Usted podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición de sus datos personales (Derechos ARCO) directamente ante la Unidad de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales de Tulum, ubicada en el edificio sede del H. Ayuntamiento de Tulum, Quintana Roo, sito en Avenida Tulum entre Calles Sol Poniente y Alfa Sur, Colonia Centro, Tulum, Quintana Roo o en el correo electrónico: [transparencia@tulum.gob.mx](mailto:transparencia@tulum.gob.mx).

Si desea conocer el procedimiento para el ejercicio de estos derechos puede acudir a la unidad de transparencia mencionada, enviar un correo electrónico a la dirección antes señalada o comunicarse a los teléfonos 9848025600.

## CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD.

En caso de que exista un cambio en este aviso de privacidad, lo haremos de su conocimiento de manera presencial en la Unidad de Transparencia del Municipio de Tulum, Quintana Roo o bien, lo puede consultar en nuestra página de internet <http://www.tulum.gob.mx>